

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱:tagjb0919@163.com
2022年7月25日 2022年第7期 总第384期 (内部资料 免费交流)

精致服务促和谐 民族团结促发展

泰安市“民族团结号”公交车发车仪式在公司举行



本报讯 7月8日上午,泰安市“民族团结号”公交车发车仪式在公司卜峰莲花公交枢纽站举行,市委常委、统战部部长侯红岩主持,少数民族群众代表和公司部分职工代表共计60余人参加仪式。

学党章强党性 勇担当争先锋 王照峰为公司党员干部讲授党章专题党课

本报讯 6月27日,按照市国资委党委、市交通发展投资集团部署安排,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰围绕党章讲授了专题党课,公司领导班子成员、机关第一党支部和第二党支部党员参加听课。

本次专题党课主题为“坚守初心,幸福人民,建设人民满意大公交”,王照峰从十九大对党章进行的重大修改、党章充分体现了党的人民情怀、建设人民满意大公交三方面进行了讲解,促使广大党员深刻领会党章的重

要意义,切实掌握党的第十九次全国代表大会对党章程进行的重要修改,同时结合公司实际,从打造“平安公交”“智慧公交”“文明公交”三个方面,巩固提升党建引领公交精品建设质量,进一步推进公交基础设施建设,提升公交精致服务水平。

通过聆听党课,党员干部受益匪浅,纷纷表示把党章学习与推动公司“五个打造”精益求精结合起来,全力以赴抓好安全营运、服务提质等各项工作落实,巩固提升公交综合安全和六零

(党办 刘丰)

公司党委召开2022年党建工作部署会暨第一二季度党建工作调度会

本报讯 7月20日,公司党委召开2022年党建工作部署会暨第一二季度党建工作调度会。党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委班子成员,各党支部书记、专职副书记参加会议,党委委员、工会主席高晓文主持会议。

会议听取了各党支部2022年党建工作计划及第一二季度党建工作汇报,高晓文总结了公司党委2022年第一二季度党建工作并对第三季度党建工作开展进行了部署。她提出,各党

支部要抓好党建常态化工作,严抓发展党员、创新开展党建活动,做好党的二十大以前维稳安保工作。同时,高晓文还就热线服务工作提出相关要求。

会上,党委委员、副经理张峰传达了党的二十大维稳安保工作文件精神。

在认真听取了各支部党建工作计划和工作汇报后,王照峰对本年度党建工作提出要求,一是要进一步深化党的政治建设,扎实学习贯彻省第十二次党代会精神,进一步增强“四个意识”、

坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是切实加强思想政治建设和组织建设,各党支部三季度要创新开辟党员示范学习园地,发挥党员先进示范作用,锻造全面过硬党支部。三是充分发挥党建引领作用,推动党建与中心工作深度融合,努力开创公交高质量发展新局面。四是统筹做好党的二十大以前维稳安保工作,各单位要抓紧抓严职工管理,严格执行出市请假规定,从源头杜绝安全隐患出现。

(党办 刘丰)

导读

泰安市“民族团结号”公交车发车仪式

在公司举行

公司组织召开第三季度安委会会议

<<<一版

公司开展庆“七一”“学党章强党性·勇担当·争先锋”系列主题活动

<<<二版

公交诗影

<<<三版

<<<四版

公司职工喜获庆“七一”市交通发展投资集团演讲比赛优异成绩

本报讯 6月30日,在市交通发展投资集团举办的“庆‘七一’·喜迎二十大”演讲比赛中,公司党委派出的魏强、宋其燕两名公交职工,经过激烈地角逐和评委们的严格评审,从十二名参赛选手中脱颖而出,分别取得一等奖和二等奖的优异成绩。

比赛中,两名选手以流畅的演讲,饱满的感情、端庄的举止,立足岗位特点,紧扣选题要求,讲述在加快推进人民满意公交建设中作出突出贡献和骄人成绩的先进模范,以生动细节再现了党

(党办 刘丰)

市交通发展投资集团领导到第三分公司进行安全生产大检查

本报讯 6月29日,市交通发展投资集团党委书记、董事长袁世刚,集团筹备组成员杨桦楠带领检查组一行六人到第三分公司开展安全生产大检查。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,安全总监王波及安全科、分公司相关人员陪同检查。

检查组一行先后在三分公司驻地、方特公交枢纽站分别查看了公司光伏发电、场站充电设施并体验了岗前智能体检一体机设备;查阅

(第三分公司 张云)

齐心协力推动人民满意公交建设再创佳绩

在全国上下喜迎党的二十大召开之际,我们迎来中国共产党成立101周年。

回望过去的奋斗路,眺望前方的奋进路。2022年上半年,在公司党委的引领下,全体职工齐心协力,把各项工作全面推向前进。

我们持续巩固拓展党史学习教育成果,开展了主题实践活动;积极打造“智慧城市”,推出7条“守时公交”,提高了公交车准点率;打造“平安公交”,开展安全行车宣传、应急救援演练等活动,严格做好疫情防控,保障职工和乘客生命健康安全;打造“文明公交”,全面推进全国文明城市创建,持续推进对标达标“六零”精致服务,创新评选出100名“最美文明驾驶员”。

下半年,公司党委将继

续把初心使命落实在行动上,把责任担在肩膀上,瞄准年初既定目标,着重在推进党史学习教育常态化和公交智能化建设方面下功夫,更大程度上满足市民出行多元化需求。

全体公交职工要在公司党委的带领下,立足本职岗位,为市民乘客提供更加舒适优质的乘车环境,为全面建设新时代社会主义现代化强市作出新的更大的贡献,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

(党办 刘丰)





(摄影:张云/陈玉玺 作诗:陈玉玺)



入党时刻

为你佩戴庄严的党徽
欢迎加入中华民族先锋队
此刻的誓言是终生的承诺
海枯石烂都不能违背
做公交的一颗服务明星
为血染的旗帜增添光辉
情怀这朵信仰的标识
引泰山百合朵朵比美



入党45周年抒怀

——唱给党的101岁生日

从泰山的大门投身炉膛
经亚热带丛林淬炼成钢
铁血青春经历了涅槃
抗美援老中笃定信仰
成就了耐高温的砖材
又垒到塞外新长城上
休闲修一副泰安的心弦
追随党的旗帜悠然弹唱

2022年公司创新成果展 “泰山百合”品牌助推城市公交高质量发展

◆企管科 张迪

为进一步提高公交文明服务水平，展示泰安文明城市美好形象，2012年公司开始打造“泰山百合”优质服务品牌。

公司创造性地提出打造极具公交特色的“泰山松石”企业文化，培育“泰山百合”服务品牌。设立泰山百合服务厅，成立泰山百合服务班、泰山百合志愿者服务队。泰山百合志愿者服务队成立以来，活跃在泰城公交服务一线，积极树立企业美好形象。公司在国家工商行政管理总局注册泰山百合商标，先后开展省市两级服务标准化试点建设并通过验收，出台实施泰安市地方服务规范 DB3709/T LY 006—2014《泰安市“泰山百合”公交客运服务规范》，用标准助力公交服务质量提升。同时，积极开展质量认证和申报山东名牌工作。在公司党委的领导和全体公交人的共同努力下，2017年泰安公交“泰山百合”城市公交客运服务品牌被山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组认定为山东省服务名牌，2018年被评为B级三等。

为山东服务名牌争创先进单位，2021年被山东省企业管理现代化创新成果评审委员会审定为山东省企业管理现代化创新成果三等。

2022年5月，根据《泰安市公共交通有限公司创新工作奖励管理办法》的规定和要求，公司合理化建议和创新成果评审小组对《泰山百合》品牌助推城市公交高质量发展》进行了评审，企管科申报的管理创新成果“泰山百合”服务品牌被评为B级三等。



山城如画里
摄影：党办
吴彤

登泰山

◆第四分公司 王艳青

岱宗夫如何？齐鲁青未了。
造化钟神秀，阴阳割昏晓。
荡胸生曾云，决眦入归鸟。
会当凌绝顶，一览众山小。

——杜甫《望岳》

泰山乃五岳之首，以壮丽秀美的自然风景著称，又有数千年精神文化的渗透和渲染以及人文景观的烘托，因此慕名前来旅游的人络绎不绝。来到这座城市，如果不亲自登上泰山，领略它壮丽的美景，又怎能感受到泰山雄伟磅礴的气势呢！

前几日，我去登了泰山。到泰山脚下，便闻到了芳草的味道，雨后的空气格外清新，大自然经过雨水的洗涤，颜色特别鲜艳。行进在崎岖的山路上，两侧山峰如翠色的屏障，花草树木枝繁叶茂，芳香浓郁，沁人心脾，让人神清气爽，有一种登山的欲望油然而生。驻足欣赏身边的美景，默默感受着这些植物旺盛的生命力，觉得浑身充满了无穷的力量。

过了南天门，终于登上了山顶，在山顶向远处眺望，点点云雾笼罩着茂盛的植物，山雾缭绕，如绿色的海洋无边无际，那种宽阔，那种辽远，那种神奇充满了无穷的力量。

来到山下，驻足回望，回想

着泰山的每一处景色，我的眼中充满着不舍。我想，有机会我还会去登泰山，再次欣赏那美轮美奂的景色。

安全出行，从我做起

◆IC卡管理中心 齐玲玲

生活中，车是我们出行常用的一种交通工具，交通安全也就与我们的生活息息相关，而遵守交通规则是交通安全的有力保障。

我常常在新闻上看到，因不遵守交通规则造成各种事故。多少人因车祸失去宝贵的生命，多少人因此失去了幸福的家庭，最后留给亲人们的只有无尽的悲痛，就像电影《流浪地球》中的那句经典提示语“行车不规范，亲人两行泪”。根据交通事故调查显示，99%的交通事故都是由于人们安全意识薄弱，不遵守交通规则造成的，比如随意超车、闯红灯等。在日常的交通出行中，行人、司机、车辆都是交通的参与者，所以，作为参与者的司机或是行人，出行时都应该遵守交通规则，把安全放在首位，避免悲剧的发生。

随着现代社会的飞速发展，人民生活不断提高，出行需求也在日益增多，一条条宽阔的马路，一辆辆奔驰的汽车，四通八达的交通网络给人们的生活和工作带来方便和快捷的同时，交通事故数量也随之递增。这更能够突显在出行时交通安全的重要性。

作为一名驾驶员，我们要时刻牢记交通安全法规和公司安全管理规定，驾驶车辆时一定要将车速控制在规定范围内，牢记“四稳”要求，不接打电话或是查看手机，更不能酒后驾车！我们应该时刻谨记，在生活和工作中不仅要提高安全意识，更要在平时学习掌握安全知识。“遵守交通规则”不是一句空话，我们要常把这句话挂在嘴边，更要把它深深地记在心上，外出时把交通安全放在首位，避免交通事故的发生。

提高交通安全意识，遵守道路交通法律法规尤为重要，每个人都应该做到时刻绷紧安全弦，让交通事故发生的可能性变得越来越小。

文明是安全的前提，安全是生命的保障。交通安全不只是司机与车的事情，行人教育也很重要，所以，作为交通参与者的我，时常会提醒家人或身边的朋友，共同树立自我防范的安全意识，自觉遵守交通规则，把道路交通安全法规熟记于心，把“关爱生命，安全出行”作为头脑里最突出的八个字。

交通安全无小事，安全出行，从我做起！

争创全国文明单位 共创全国文明城市

公司党委组织庆“七一”“学党章 强党性·勇担当争先锋”系列主题活动

本报讯 为热烈庆祝中国共产党成立101周年、中国共产党首部党章诞生100周年，迎接党的二十大胜利召开，7月1日，公司党委组织开展了丰富多彩的庆“七一”“学党章强党性·勇担当争先锋”主题党日活动。

7月1日上午，公司党委班子全体、机关、分公司等党支部联合在总公司办公楼前，开展了庆祝中国共产党成立101周年

年“七一”升旗仪式。各分公司党支部也在公交枢纽站组织党员重温入党誓词，昭示着每名党员的初心。

下午，公司党委组织60余名党员到肥城市马家埠开展庆“七一”、“学党章强党性·勇担当争先锋”红色现场体悟主题党日活动。学习中国共产党的光荣革命历史，共同缅怀革命党人的丰功伟绩，接受光荣而

庄严的思想洗礼。在马家埠红色博物馆，党员们被大量丰富翔实的照片、实物、文献等深深吸引，通过聆听工作人员地详细介绍，进一步感受了老一辈无产阶级革命家艰苦朴素、攻坚克难的伟大斗争精神。随后，党员们还参观了马家埠民俗博物馆，亲身体验传统民俗活动，接受传统文化的熏陶。

(党办 刘丰)

“弘扬军队荣光”志愿者开展系列参观活动

本报讯 为践行社会主义核心价值观，推进红色文化的传承和普及，纪念第85个“七·七事变”，公司分别在6月28日和7月7日组织“弘扬军队荣光”志愿者参观了冯玉祥泰山纪念馆及市劳模精神劳动精神教育基地。

在参观冯玉祥泰山纪念馆时，志愿者们不仅瞻仰了冯玉祥

曾用过的皮带、军用地图、地契石刻等珍贵的历史文物，还观看了冯玉祥先生的革命生涯系列短片。在参观市劳模精神劳动精神工匠精神教育基地时，志愿者们观看了“三种精神”优秀代表事迹展，听取了市优秀劳模和齐鲁工匠事迹介绍，观赏了《登高望远、奋力争先》专题片。

(安全科 袁嘉佳)

学党史 悟思想 办实事 开新局

◆**本报讯** 近期，按照市交通发展投资集团党委工作安排，公司党委认真做好党委书记人才工作项目选题。报送了2022年度党委书记人才工作项目。今年的党委书记人才工作围绕“引才聚智、内外发力，助推公交高质量发展”主题开展，通过加强党建引领、积极引进人才、自主培养人才、培树人才队伍四项措施，引进、培养、用好人才，营造出有利于人才辈出、人尽其才、才尽其用的人才环境，努力建设一支数量充足、结构合理、素质优良的人才队伍，为公交高质量发展提供强有力的人才力量。

◆**本报讯** 近期，按照市交通发展投资集团党委安排，公司党委提报了2022年度党委书记抓基层党建工作项目。今年的党建突破项目以“发挥党员先锋作用，引领人民满意公交高质量发展”为主题，通过全面强化管理岗位职能、系统优化整体“塑形”功能、创新工作亮点

效能三个方面措施，巩固提升党建引领公交精品建设质量，巩固拓展党史学习教育成果，发挥党员的模范带动作用，创新基层党建工作，大力强化管理岗位职能作用，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

◆**本报讯** 7月18日，公司开展了习近平新时代中国特色社会主义思想专题宣讲，本次专题宣讲邀请了市交通运输局机关党委专职副书记王次伟讲课，公司领导班子成员、机关第一党支部和机关第二党支部党员共计60余人参会听课。会上，王次伟结合习近平新时代中国特色社会主义思想，从“意识形态工作的重要性、当前意识形态工作面临的挑战、落实好意识形态工作主要任务、如何做好意识形态工作”这四个方面深刻阐述了如何建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态。报告主题鲜明、内容丰富、深入浅出、分析透彻，具有

很强的理论性、思想性和指导性，对巩固党史学习教育成果，做好意识形态工作，具有重要的指导意义。(党办 刘丰)

◆**本报讯** 6月23日，公司第三分公司党支部组织党员到南湖党建主题公园，开展体悟学习和党性锻炼主题党日活动。进一步深化了党员们的认识，坚定了理想信念，激发了党员们为市民出行提供优质服务的动力和热情。(第三分公司 张云)

◆**本报讯** 近期，按照市委市政府下发的《泰安市国有企业退休人员社会化管理实施方案》文件精神和《泰山山区国有企业退休人员社会化管理人事档案移交接收管理办法》要求，公司党办完成210名退休职工的档案的分类、整理和录入工作，并与泰山区档案局签订人事档案移交确认书，顺利完成档案移交工作。下一步，党办将按照文件要求，开展退休人员社会化管理常态化移交工作。(党办 袁进)

公交星耀

袁金城同志先进事迹



袁金城，男，1976年出生，2009年进入公司工作，现为第五分公司18路驾驶员。作为一线驾驶员，袁金城深知安全行车是首要职责，所以在平时的工作中，他积极主动的参加各类安全教育学习和培训活动，深入了解安全的重要性。他始终坚持“乘客至上”的原则，把乘客当作朋友或亲人对待，认真聆听乘客的询问，详细解答乘客疑问，全力满足乘客合理诉求，做到尽职尽责，尽心尽力，树立了良好的公交驾驶员新形象。由于工作突出，袁金城被公司评为第三届“十大明星人物”。(第五分公司 贾玉玺)

“全民阅读 书香公交”读书征文比赛圆满结束

本报讯 为在公司上下营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚学习氛围，根据公司年初制定的《关于开展2022年“办好十件实事 建设幸福公交”的实施意见》和《山东省交通委员会关于开展2022年全省交通运输行业“书香三八”读书活动的通知》要求，3月至6月，公司工会组织开展了“全民阅读 书香公交”暨社会主义核心价值观道德经典读书活动。

作品自征集以来，广大职

工积极参与，踊跃参加，共收到稿件40余篇。此次征文作品总体质量高，出现了一批具有感染力、富有文采的文章，充分体现了公交人爱国爱家、爱岗敬业，共建共享社会主义家庭文明的新风尚。经过征文领导小组公平公正的严格评审，共评出一等奖2篇，二等奖6篇，三等奖10篇。公司对获奖人员颁发荣誉证书和奖金，鼓励他们再接再厉，不断为公司精神文明建设贡献更大力量。(党办 潘翠玲)

凝心聚力全力以赴 助力文明城市复审

◆**本报讯** 为进一步推进全国文明城市创建工作深入开展，近期，公司党委开展公益广告专项整治行动。

各分公司和相关科室组派专人对所属公交场站、公交车站亭及公交车辆的公益广告进行全面排查，对出现裂痕、翘边等问题，由工作人员现场进行修复，对严重褪色、大面积裂开、沾染明显污渍等问题，进行全部修复或更换。截至目前，通过此次专项整治活动，共计摸排运营车辆千余台，更换不合格车体公益广告2152条，更换场站不合格公益广告16块。按照公交站

(亭)实测标准共计摸排700余个，更换公益广告80余块。(党办 袁进)

◆**本报讯** 根据创城迎检工作要求，近期，公司各营运分公司对线路车辆上张贴的公益广告进行大范围更新。站亭管理科工作人员为保障各营运分公司按时完成此项工作任务，主动放弃休息时间，全员到岗，不畏酷暑，加班加点印制公益广告。截至目前，共设计喷绘制作出“社会主义核心价值观”、“文明出行”、“安全你我他”、“关爱未成年人”等公益广告约2400幅。(广告 郭旭)

工会简讯

活动。(党办 潘翠玲)

◆**本报讯** 为进一步学习宣传《中华人民共和国工会法》和《山东省工会劳动法律监督条例》，普及工会法律法规知识，根据省总工会工作安排，公司工会组织职工参加网上法律知识竞赛活动。各分工会积极组织会员参加，共有1593名会员参加了此次答题

活动。(党办 袁进)

◆**本报讯** 6月11日上午，由市体育总局泰安市足球协会主办的2022年泰安市业余足球联赛正式开赛。坐镇主场的公司足球队在首场迎来了泰安一中足球队的挑战。最终，公交球队凭借稳扎稳打的球风反击攻入两球，以2:0的成绩取得了赛季开门红。

(办公室 王坤)



本报讯 7月21日，公司泰山百合志愿者为29路公交车驾驶员袁金城送上一束百合花，对他拾金不昧、助人为乐的精神表示赞扬。

据悉，张先生是泰山学院的学生，在学校放假后，他拖着行李箱和笔记本电脑乘坐29路公交车前往泰山汽车总站。由于在下车时接到一通来电，慌忙中把笔记本电脑落在了车上。等下车后，张先生才发现电脑丢失，情急之下拨打了分公司值班电话寻求帮助。工作人员在了解情况后，立即发送寻物信息。与此同时，正在运

行中的公交驾驶员袁金城，收到后将乘客递过来的电脑包，在到达终点站后立即向分公司汇报此情况并进行信息核对。在确认是张先生丢失的电脑后，工作人员联系到他，并告知其该车发车时间和车牌号，最终在泰山汽车总站公交站亭处，将电脑归还原主。

张先生表示，该笔记本电脑是今年刚刚购买的，对还在上学的张先生来说非常珍贵。拿到失而复得的电脑后，张先生对师傅和分公司工作人员表示了衷心的感谢。

(第一分公司 王路路)

公司组织召开第三季度安委会会议



本报讯 7月8日上午，公司在三楼党员活动室召开第三季度安委会，分析总结当前安全形势，部署下一步安全工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、领导班子成员参加，各分公司、多种经营单位、点钞能源中心以及安全科

分别汇报近期安全工作情况。

会上，王照峰对公司第三季度安全生产工作提出更高更严格的要求，他强调要从实时掌握驾驶员状态、停驶车辆检查、事故信息报送、安全生产全覆盖、加强安全生产经验交流推广、加大安全生产教育培训

(安全科 韩广典)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

安全检查 杜绝安全隐患出现

本报讯 为深刻吸取6.21绿地公馆爆炸事故教训，有效防范各类事故发生，7月1日，岱岳区交通运输局党组成员、副局长郭英剑带领督导检查组，莅临修理厂督导安全生产工作。公司修理厂厂长李圃陪同检查。

督导组通过实地查看、查阅资料等形式，对修理厂应急管理、隐患排查治理、会议制度、教育培训、疫情防控等内容进行了详细检查。经过检查，督导组对修理厂的安全工作给予充分肯定和表扬，认为各项工作能够严格

(修理厂 赵亮亮)

多措并举 确保汛期安全生产

本报讯 当前，我市已进入主汛期，为根据省市和上级有关部署要求，公司多措并举，做好防汛防台风工作，确保公司安全度汛。

公司办公室制定了防汛值班表，严格落实汛期领导带班和24小时防汛值班制度。强降雨期间严禁擅离职守、空岗脱岗，对有关预警抢

险救灾等文电，做到随到随办，遇突发事件和紧急情况及早上报。第五分公司组织安全管理人员开展汛期前安全隐患排查，本次排查重点为所属线路道路情况，同时对车辆安全设施、车况进行全方位检查，发现问题立即整改。东岳通公司按照要求，严格做好夏季特殊天气的行车安全工作。

(王坤 贾玉玺 陈秋晓 代洪)

智能体检 保障市民安全出行

本报讯 为了给市民提供更安全的出行保障，近期，公司在场站安装智能体检一体机，对公交驾驶员上岗前进行健康体检。经检测，数据

显示在安全值内、身体状况稳定的公交驾驶员才可上岗。

智能体检一体机的使

用，有效地实现了对疫情和隔夜酒的双重防控，确保驾驶员安全健康上岗，为市民提供安全的乘车环境提供了坚实的保障。

(第三分公司 张云)

公司召开电瓶、防冻液采购招标会

本报讯 6月17日上午，公司在三楼党员活动室召开采购招标会，公开对电瓶、防冻液进行招标。公司党委委员、副经理、招投标领导小组副组长刘霞，小组成员和相关科室人员参加会议。

参加本次防冻液招标的共有5家厂商、4种产品，参加电瓶招标的有5家、3种产品。经

过公司招投标小组严格、公开、公正的审核，最终选定2家质优价廉的厂家作为供货商。

(材料供应科 公丕振)

安全生产曝光台

本报讯 7月1日上午，第三分公司24路鲁JH4107号公交车驾驶员刘洪霞在车辆运行期间频繁低头，危害行车安全。根据《稽查管理规定》相关内容，经分公司落实，对驾驶员进行处罚，并取消当月星级工资。

(稽查科)

公司开展安全生产专项学习培训

本报讯 为认真贯彻落实“遵守安全生产法 当好第一责任人”安全生产月活动主题，提高公司安全管理水，6月29日，公司在三楼会议室组织开展了安全生产专项学习培训，公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、领导班子成员、各科室、分公司及多种经营单位安全管理人员共计80余人参加。

本次培训分为两项内容，第一项是公司特邀讲师、泰安市盈和律师事务所主任梁光彬讲法律公开课，第二项是王照峰对国务院安全生产十五条措施进行专题解读。

在听取了梁光彬律师的法律公开课后，王照峰结合公司安全生产形势以及营运实际等相关内容，对安全生产十五条措施的出台背景进行了详细的介绍，通过具体事例、具体要求深入剖析了十五条措施各项内容，并从明确部门责任、加强监督管理、深入隐患

排查与治理等多个方面，解读了贯彻落实好安全生产十五条措施的具体途径。梁光彬围绕《民法典》侵权责任、运输合同、《刑法》修正案(十一)、公交车应急处置等方面内容，结合以往真实生动的案例，为大上了一堂高质、精准的法律公开课。

培训最后，王照峰强调，各单位要将本次安全生产专项培训内容与日常工作紧密结合，进一步强化主体责任意识，深入开展安全大检查，切实消除安全隐患，坚决防范各类生产安全事故的发生。

本次培训现场学习氛围浓厚，各位学员聚精会神，认真记录，纷纷表示，通过本次专项学习，进一步加深了对安全生产法律法规的理解和认识，提高了安全生产意识，为更好地做好本职工作，打造“平安公交”奠定了坚实的理论基础。

(安全科 韩广典)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

安全宣传 提高驾乘人员安全意识

本报讯 为增强公交驾驶员和乘客的安全意识，保障市民安全出行，各分公司纷纷组织宣传人员深入站点、车辆，开展安全乘车宣传活动。

7月6日上午，第一分公司继续开展公交安全乘车义务讲解活动，本次活动自2022年1月份举行至今，获得了广大乘客尤其是老年人的支持和认可，他们表示现在乘车时自觉错开上下班的高峰期，减少了车内拥挤情况和车内摔倒事故发生几率。7月8日上午，第二分公司组织安全管理人员和驾驶员代表在老汽车站公交站点开展老年人乘车宣传活动。通过此次宣传活动，安全管理人员和驾驶员进一步提高了安全意识，加强老年人和乘客的自我保护能力，为营造良好的安全乘车出行环境，公司建设“平安公交”奠定了坚实基础。

(李振勇 施伟)

机务科组织开展特种作业操作证复审工作

本报讯 为加强维修人员管理，落实特种作业人员持证上岗，近期，公司机务科组织开展了特种作业人员证件复审工作。

本次复审工作共有68名职工参加，其中低压电工作业

复审人员65名，融化焊接与热切割作业复审人员3名。为了保证复审考试顺利通过，机务科联系三英技校，于7月1日开展考前知识培训，指导维修人员有针对性的复习，提高学习效率。

(机务科 高崇文)

6月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1329件，直接答复或协调解决1113件，书面转交责任部门办理216件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好办理，办理结果满意率为99.54%，回复群众率、按期答复率、解决率、服务过程满意率、综合满意率均为100%。

受理来电的基本情况

为：咨询类占58.1%，投诉类占7.29%，求助类占30.93%，建议类占2.78%，感谢类占0.9%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1.因正常运行途中驾驶员乱停、乱放落客的有责投诉为25路；2.因线路临时缺车，导致乘客等车时间长落客的有责投诉涉及线路为：6路、10路、18路、37路、61路。

(党办 亚建)

8223146

热线之窗

学公文明星
当百合精英

