

泰安新闻

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2022年8月25日 2022年第8期 总第385期 (内部资料 免费交流)

市政协到公司视察国企重点工作



本报讯 7月27日,市政协举办“委员活动日”活动,到公司视察国企重点工作。市政协党组书记、主席武林中,副主席袁久党、梁望东、董彦和,秘书长杨承修、市交通发展投资集团党委书记、董事长袁世刚,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及领导班子成员陪同视察活动。委员们实地查看了高铁总站

公司驻地,深入了解自市交通发展投资集团组建以来公交的新发展、新变化及重点提案办理情况,切身感受国企改革成效,就推动国企更好更快发展提出意见建议。武林中表示,希望市国资委和权属国企深入贯彻落实市委市政府决策部署,进一步优化国有资本布局结构,深化国资国企改革,加强国有资产监管,实现国资国企跨越式发展,为新型工业化强市建设做出新的更大贡献。他强调各级政协组织和广大委员要树立支持市国资国企就是支持市委市政府工作的理念,找准履职的结合点,加强与市国资国企的联系,主动开展对国资国企发展规律的研究,为国资国企高质量发展贡献政协智慧和力量。

(齐晓辉 文 禹秋燕 图)

公司召开作风集中整顿活动动员暨警示教育大会

本报讯 按照市委、市国资委党委、市交通发展投资集团党委关于开展作风集中整顿活动工作安排,近期,公司组织全体党员干部深入开展了作风集中整顿活动。本次活动自7月下旬至9月中旬,全面查摆、精准纠治公司各党支部、各单位作风方面存在的突出问题,力求营造风清气正的良好环境。

8月2日下午,公司召开了作风集中整顿活动动员暨警示教育大会。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰出席会议并讲话。公司党委委员、副经理张峰传达了全市机关作风集中整顿活动动员暨警示教育大会会议精神并通报了警示教育案例,党委委员、工会主席高晓文主持并宣读

公司作风集中整顿活动实施方案。领导班子成员、全体中层、全体科室成员参加会议。

会议指出,开展作风集中整顿活动是贯彻落实市委一系列重要决策部署的必然要求,是推动公交高质量发展的现实需要,是整治突出问题、提升干部能力素质的重要举措。公司全体党员干部职工要深刻领会杨洪涛书记在全市动员大会上的讲话精神,切实把思想认识统一到市委、集团党委、和公司党委的决策部署上来,以作风之变推进公交高质量发展。会议强调,作风整顿活动必须坚持问题导向,本着什么问题突出就着力解决什么问题的原则,针对六个方面的

力,务求实效。会议要求,公司各党支部、各单位务必高度重视,精心组织,统筹安排,从严要求,扎实推进,确保作风集中整顿深入开展,取得实效,为新时代现代化强市建设贡献力量,以优良作风和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会后,各党支部分别召开作风集中整顿活动动员暨警示教育大会,传达了公司党委大会精神。组织制定党支部集体学习计划和党员干部个人自学计划,组织党员干部集中观看了《作风建设永远在路上》典型案例警示教育片等活动。对于公司作风集中整顿工作方案要求的其他活动内容,公司党委、各党支部将陆续组织开展。

(党办 刘丰)

公司开展“三晒一评一公开”完善干部经常考察精准画像分类管理工作

本报讯 近期,按照市委、市国资委党委、市交通发展投资集团党委工作安排,为进一步加强干部日常监督管理,提高干部考察识别和选拔任用的科学性、准确性,引导激励广大干部增强纪律意识、责任担当和斗争精神,公司党委组织开展了“三晒一评一公开”完善干部经常考察精准画像分类管理工作。

按照工作要求,各党支部安排和督促所属单位中层及以上干部,结合工作实际,实事求是

对个人职责任务、工作业绩、作风形象的“三晒”内容进行梳理总结。召开全体党员干部职工大会,以登台述职或书面述职相结合的方式,每名干部重点围绕“三晒”内容进行陈述和汇报;发放民主测评表,在场党员职工对每名干部政治、思想、工作、能力、作风、纪律等方面情况进行了无记名民主测评。下一步,公司党委在一定范围内,采取召开会议等适当形式,将民主测评情况进行公开,同时,将发挥好领

导和把关作用,切实把“三晒一评一公开”情况和平时了解掌握的情况有机结合起来,对干部作出全面客观公正评价。

作为作风集中整顿活动的一项重要内容,“三晒一评一公开”工作的开展,有助于引导激励公交干部职工履职尽责、担当作为,登高望远、奋力争先,为建设人民满意公交、加快推进社会主义现代化强市建设作出积极贡献。

(党办 刘丰)

导读

市政协到公司视察国企重点工作 <<<< 一版
公司召开八月份安全例会 <<<< 二版
公司举行“爱心助学”活动 <<<< 三版
公交诗影 <<<< 四版

贺中秋

市领导于瑞波到公司调研智慧公交项目建设情况

本报讯 8月5日上午,市委副书记、政法委书记于瑞波到公司调研智慧公交项目建设情况。市委副书记、政法委书记于瑞波到公司调研智慧公交项目建设情况。市委副书记、政法委书记于瑞波到公司调研智慧公交项目建设情况。

于瑞波充分肯定了国企发展成效并推动国企更好更快发展,他要求,在重大交通设施、民生实事、社会公益事业等方面,要谋划实施一批建设项目,力求达到良好社会效益,体现国资国企责任担当,为全市经济社会高质量发展作出更大贡献。

(办公室 齐晓辉)

公司迎接省交通运输厅绿色出行创建考评活动

本报讯 7月29日,省交通运输厅城市交通处副处长李光诚一行三人对我市绿色出行创建活动进行考评,市交通运输局党组成员、副局长乔立峰,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及相关负责同志陪同。

李光诚一行先后来到高铁公交枢纽站和总公司驻地,实地查看了高铁公交首

末站和智慧公交站亭,听取了王照峰对公交绿色出行创建和公交智能化建设情况的汇报,对公交绿色出行创建工作表示肯定。下一步,公司将进一步加快建设方便快捷的公交出行网络,创新升级公交服务,不断提升我市绿色出行创建质量和市民绿色出行满意度。

(办公室 赵承镇)

以作风集中整顿树牢人民满意大公交形象

近期,全市机关作风集中整顿活动动员暨警示教育大会召开,公司党委积极响应号召,要求以刀刃向内、刮骨疗毒的决心力度,打赢这场作风集中整顿攻坚战,为建设人民满意大公交不懈奋斗,树牢人民满意大公交形象。

作风建设永远在路上。近年来,在公司党委的团结带领下,即使面临暂时的困难,公交全体干部职工不喊苦、不叫累,齐心协力、共克时艰,积极为公交发展出谋划策,使公交事业保持了良好的发展态势。

但是,我们也要清醒地认识到,公交正处于改革发展的关键时期,广大人民群众对公交基础设施建设和服务品质的要求越来越高。今年,公司提出升级改造智能公交站牌、推出守

时公交、完成成本规制等一系列工作任务,落实好这些任务,关键在党,根本在人,基础在干,而这一切必须要有好的作风来保障。

作为公交职工,我们担负起时代发展赋予我们的重任,要紧紧围绕活动方案中列出的六个方面整治重点,深入对照检查,切实整改提升,坚决破除当前队伍建设中存在的突出问题,不忘初心,牢记使命,做新时代的公交高质量发展实践的践行者,用实际行动迎接党的二十大胜利召开!

(党办 刘丰)



关爱公交子女成长 构建和谐幸福公交 公司举行“爱心助学”活动

本报讯 一年一度金秋日，又是一年助学时。8月19日，公司举行了2022年“爱心奖学金”发放仪式，为今年考上大学的34名职工子女发放奖学金。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰，各工会分会主席、优秀学生代表及职工家长参加本次活动。活动由公司党委委员、副经理刘霞主持。

发放仪式上，王照峰勉励各位学子，一是要以此作为人生新的起点，不负韶华，努力提升自身素质和能力，将自身的理想融入国家的发展进程中，

做一个栋梁之才。二是要“怀感恩之心，常念感激之情”，做一个懂得感恩的人。感恩父母的悉心照顾和精心培养，在学习上孜孜以求，志存高远，以优异成绩回报家人、社会、企业的热切关注和殷切希望。

学生代表和家代表分别发言，感谢公司在资金紧张的情况下为职工子女发放爱心奖学金，表示在今后的工作生活中将努力学习、努力工作，支持公交事业的发展。

爱心奖学金的发放，既是公司对职工辛勤付出的奖励，

也是对公交子女们最美好的祝福和最殷切的期待。公司已连续开展了八年助学活动，发放奖学金近60万元。活动的开展，让职工切实感受到公交大家庭的温暖，是公司“家”文化的生动诠释，更为公司扎实开展“办好十件实事 建设幸福公交”工作落地生根，切实增强了职工的归属感和幸福感，凝聚起职工爱岗敬业、拼搏奉献的奋进力量，为公司高质量发展夯实了基础。

(党办 潘翠玲)

公司志愿者走访慰问孤寡老人

本报讯 7月26日上午，公司泰山小美、“泰山百合”、“弘扬军队荣光”志愿者到肥城市安驾庄镇马家埠村走访慰问孤寡老人，为他们送去了慰问品和问候。

志愿者们走访的第一家是现年69岁的马存和大爷，马大爷无儿无女，没有任何收入，一

直靠五保生活。志愿者们为他带去粮油面，陪老人唠家常，以此表达对他的关心和祝福。在结束对马大爷的慰问后，志愿者一行又来到王田贵大爷家中，王大爷今年60多岁，膝下也无儿女，平日里靠政府给予的低保补贴生活，当他看到志愿者们带去的慰问品时，内心

十分感动，感谢志愿者对他的帮助。

一直以来，公司每年都会开展走访孤寡老人活动，让他们切实感受到来自公交大家庭的温暖，用真爱、真情、真心向社会传递正能量，营造和谐的社会氛围。

(党办 禹秋燕)

公司“弘扬军队荣光”志愿者 参观泰山军事博物馆

本报讯 为纪念第95个“八一建军节”，践行社会主义核心价值观，推进红色文化的传承和普及，公司组织“弘扬军队荣光”志愿者参观泰山军事博物馆，深入了解中国共产党领导的军事斗争历程和人民军队建设成就。

泰山军事博物馆由省文化和旅游厅批准成立，是“泰安市退役军人思想政治教育基地”，专注于宣传军事科普知识、弘扬中华民族尚武精神。活动中，志愿者们参观了博物馆的室内展区和场外展区，观看了不同时代和不同类型的武器装备，

在享受视觉盛宴的同时，还接受了心灵的洗礼。活动结束后，大家纷纷表示通过这次活动，不仅增强了党的凝聚力、号召力和战斗力，更激励了他们始终坚持“不忘初心，牢记使命”的精神。

(安全科 袁嘉佳)

学习急救知识 应对突发状况 公司举办文明健康知识讲座



本报讯 为提高公交驾驶员应对突发事件的应急救援能力，掌握正确科学的现场急救知识，在第一时间进行自救或帮助患病乘客，以健康的体魄和良好的状态投入到生活和工作中，8月9日至8月10日，公司工会特邀解放军第960医院重症医学科的孟凡山主任为广大驾驶员进行文明健康知识培训，本次培训由公司党委委员、工会主席高晓文主持。

“急救课”采取理论和实际操作相结合的方式，特邀专家围绕现场急救的任务和目的，现场急救的基础理论和现场急

救操作训练等方面为大家做了详细的讲解，逐一进行演示。“急救课”上，模拟突发情况出现，有乘客出现无意识、无呼吸的情况，急需进行抢救，公交驾驶员在专家的指导下进行心肺复苏救护训练，大家在实际操作中进一步掌握救护技能，提高应急能力。

通过开展本次活动，进一步丰富了公交驾驶员的健康安全知识，让大家掌握正确科学的现场急救知识，以健康的体魄和良好的状态投入到生活和工作中，更好地服务广大乘客。

(党办 禹秋燕)

工会简讯

◆ **本报讯** 根据市总工会生产保护部《关于做好黄河流域齐鲁工匠创新交流大会筹备工作的通知》要求，公司工会报送了《关于开展“建设美丽泰安、文明公交先行”打造“印象泰山”服务品牌，争创文明线路、文明车组竞赛活动情况的汇报》，同时报送了1名劳动和竞赛的先进个人。

◆ **本报讯** 8月15日—

18日，公司工会选派职工代表赴临沂市参加省城市公共交通协会举办的第四届“中通杯”乒乓球比赛，并参加了该比赛的男子单打和团体项目。

◆ **本报讯** 为做好省公交通联委会第31次理事会议筹备工作，省公交通联会向各地市公交通企业征集自2021年9月以来的工会工作总结。自接到通知后，公司工会立即派专人保质保量完成此项工作。

(党办 潘翠玲)

学党史 悟思想 办实事 开新局

◆ **本报讯** 近期，按照市委、市政府“洪水无情人间有爱——支援泰山景区灾后重建”慈善公开募捐活动的通知要求，公司党委高度重视，组织各党支部广泛动员。全体党员

职工积极响应、奉献爱心，营造出助人为乐、团结互助的良好氛围。据统计，本次募捐款项共计41569元。

◆ **本报讯** 近期，按照市委宣传部的《关于报送〈泰安工业志〉企业文化有关材料的通知》要求，公司党委高度重视，组织专人联络，对公司文化理念、宣传载体、展馆展室、网络建设进行整理，按时报送至市委宣传

部。(党办 刘丰)

公交之星

宋旭同志先进事迹



宋旭，男，汉族，中共党员。2015年从部队转业至公司，从事公交驾驶员工作，现为第六分公司线路安全员。自工作以来，宋旭始终坚持乘客至上的原则，将乘客的满意作为工作目标，用熟练的操作技能和谦逊的道德品质赢得了广大乘客的一致好评。作为一名退伍的共产党员，宋旭时时刻刻做到退伍不褪色，时时刻刻发挥党员模范带头作用，参加社区防疫执勤工作冲在前，并坚决服从分公司的工作安排，在疫情防控停运期间，分公司有需求，他毫不犹豫第一时间到分公司协助修

理工对场站内所有停放车辆进行保养检查，确保复产后车辆及时上线营运。由于工作突出，宋旭被公司评为第三届“十大明星人物”。

(第六分公司 魏强)

百合送“善心”



本报讯 7月25日，市民张女士乘坐19路公交车时，下车后不慎将自己随身携带的包丢在了公交车上。包里更有4000元现金、一部苹果手机、身份证、钥匙等物品。19路公交车驾驶员史卫捡到后，及时物归原主。

据了解，史卫驾驶车辆运行至黄山头站点时，发现有一个乘客遗落在座椅上的布包，在到达天烛峰终点站后，她打开包后发现里面

有手机、钱包等物品。史卫考虑到失主丢失包后一定很着急，便立即给线路长汇报此情况。恰巧，线路长唐兴贵又在另一微信群中收到其他驾驶员发送的帮助失主寻包的信息。于是，唐兴贵帮助失主和史卫约好地点，最终在紫欣园公交站牌处，张女士取回丢失的包，并对驾驶员表示由衷的感谢。

(第三分公司 张云)

公交诗影

(摄影：禹秋燕/陈玉玺 作诗：陈玉玺)



文明支前

人民公交为人民
入职就是交公的人
家庭是文明共同体
情怀家国一条心
火热的时节上火线
慰问那个热爱的人
一杯清茶一腔情
乘客和咱一家亲



蝴蝶之爱

飞翔开阔了视野
翅膀更为美执着
每当春天涌来了花讯
自然接续自由的采撷
汲取了阳光雨露
不攀比蓝天云朵
最爱把心中的新诗句
向大地的花儿们吟哦

门前的格桑花

◆第三分公司 张云

春夏初时，单位门前的绿化空地上长出一些绿油油的植物，勤劳的同事们三天两头给它浇水拔杂草。没过多久，这片空地上就呈现出一片绿色的景象，可是并没有引起大家的注意。

就在前几天，我下班经过，突然发现这片绿色植物已经稀疏地开出了五颜六色的小花，我被这招人喜爱的一株株小花所吸引，便驻足欣赏，还掏出手机从不同的角度拍照。乘车回家的途中，我打开手机相册继续欣赏这些小花，并把它们分享到朋友圈，附上一句“不负时光，不负己。欣赏一朵花的翩然，聆听一朵花的清音”来表达我的喜悦之情。信友们纷纷点赞留言，其中一位信友说：这是格桑花。

格桑花，待我查阅后才知，它属于藏族文化象征植物，又

称为格桑梅朵，也叫幸福花，花朵和它的寓意一样美。在藏语中，格桑是“美好时光”或“幸福”的意思，白色的花犹如洁白的哈达，淳朴的西藏人。格桑花作为一种精神存在淳朴的藏族人民心中，成为他们追求幸福和吉祥的美好情感的象征，格桑花在藏族人民心中的位置非常高，被藏族百姓视为象征着爱与吉祥的圣洁之花。

格桑花的花色很多，开的是一朵比一朵艳丽。它不仅耐得住高原的严寒，也能够承受那猛烈的日晒；它美丽而不娇艳，柔弱的枝条始终挺拔，所以当地人认为这种花能够在艰苦的环境中获得幸福，便将其称为幸福花。

经过了解之后，我对格桑花的喜爱已不止于它的外表了，更多的是欣赏它柔弱却不失挺拔的高尚品格。在我们的

一生中，要向格桑花那样，承受得住生活中各种各样的苦难，无论在什么样的境遇中，都能始终保持坚强，都要相信自己，当然，我们无论取得多少成就，都要不骄不躁，才能得以长久。“梧高凤必至，花香蝶自来。”我们还要像格桑花一样，默默地成长，待花开绽放，才能让更多的人来欣赏赞美，从而获得更多的幸福！

其实，我们许多人正如这些圣洁的格桑花一样，用爱心与善良滋养着健康成长；用责任和担当担起家庭和事业的重任；用汗水和心血换来幸福生活；用博学智慧创造美好时光。

让我们和这些美丽的格桑花一起去编织人生美好年华吧！不负韶华，砥砺前行，在奋斗中追求幸福生活！

公交日记

◆第三分公司 赵勇

公交车，急万家，安全行驶人人夸；
风里来，雨里去，寒来暑往为人民；
公交人，咱自豪，光荣使命记心上；
上班前，照镜梳，仪容仪表不可少；
出车前，细检查，各项指标要确保；
行驶中，勿闲聊，接打电话不可要；
老年人，行动慢，多等一等除隐患；
车厢内，勤观察，如有换座要提醒；
待乘客，如亲人，满面笑容来相迎；
开门前，先观察，提醒乘客要看车；
关门后，稳起步，安全行驶至终点；
终点站，多休息，放下手机眯一眯；

信号灯，要看清，遵章守纪要牢记；
遇拥堵，不急躁，平安回家最重要；
路怒症，也是病，心平气和才对症；
人行道，多礼让，斑马线前见文明；
灭火器，勤检查，关键时刻必有用；
同事间，要和睦，困难来时互帮助；
前后车，笑一笑，互相理解常需要；
收车中，要稳当，安全才是最近路；
收车后，再检查，车况正常心放下；
回家后，多交流，排解一天烦和忧；
多学习，知大事，强国学习长知识；
睡眠足，活力满，幸福生活永相伴。

铁的纪律

◆第一分公司 张岱春

“军号嘹亮步伐整齐，人民军队有铁的纪律……”每当听到这首高亢、嘹亮的《严守纪律歌》，我总会热血沸腾，肃然起敬，感觉火热的军营生活恍如昨日，激昂澎湃的歌声时刻提醒我从严自律，遵守铁纪。从手握钢枪的松枝绿到手握方向盘的公交蓝，无形的纪律一直伴我左右，陪我成长，时刻约束并鞭策我保持警惕，校正方向。

铁的纪律，首先“铁”在制度上。政治纪律和政治规矩是党的生命线，无论军队还是其他单位都是铁心向党，在铁一般纪律中铸就铁一般信仰和信念。从红军时期的“三大纪律八项注意”到现行法律法规，以及公司的《安全管理规定》、《稽查管理规定》和《城市公交服务规范》等规章制度的实施，都是在纪律的规范中更好地开展工作，服务于民。从大家争当“六零”服务标兵、“最美驾驶员”到全面凝“五心”聚力“五个打造”，推进“三年争创行动”等，都是在党的引领下，在工作纪律的约束中一步步成长蜕变，不断把建设人民满意公交推向精品化高质量发展新境界。

铁的纪律，重点“铁”在攻坚上。从部队的危险重重任务到单位的攻坚克难工作，党员永远是冲在前，干在前，除了部队的条令条例和单位的规章制度，《党章》无形之中指引并规范着党员的言行，“在生产、工作、学习和社会生活中起先锋

模范作用……吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献……”，带动更多的人攻坚克难，解决难题，疫情初期的请战书，防疫一线忙碌的逆行者，抗洪抢险，捐赠物资，鲜红的党旗永远在前方飘扬，金色的党徽散发出我们党应有的光芒。

铁的纪律，关键“铁”在执纪上。“纪律是块铁，谁碰谁流血，纪律是块钢，谁碰谁受伤。”这是部队耳熟能详的一句话。作为一名基层驾驶员，把纪律落实在岗位上，牢牢把握安全驾驶和文明服务两大主题，把规矩贯彻到行动中，始终保持“撸起袖子加油干”的工作热情和“打铁必须自身硬”的从严自律，“令必行，禁必止”，使执行铁一般的纪律成为躬身践行的基本准则。

“纪律中有我，纪律中有你，纪律中有无穷的战斗力……”，从整齐划一的队列动作、物品摆放到大家熟知的叠“豆腐块”；从“两眼一睁，忙到熄灯”的刻苦训练到“两眼一闭，提高警惕”的战备值班；从“手握方向盘，脚踩油门关”的责任在肩到“稳操快与慢，亲人盼团圆”的家人期盼，都是在纪律规范中产生、凝聚的战斗力。退役不退志，退伍不褪色，作为一名退伍的军人，我将一如既往，严守铁纪，不忘初心、砥砺前行，做一名永不退色的老兵。

在建军95周年之际，向所有的军人致敬，愿海晏河清，四海承平！



格桑花

摄影：张云

争创全国文明城市 共创全国文明城市

公司召开八月份安全例会

本报讯 8月19日上午,公司召开安全例会,公司安全总监王波、各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理、专职安全员参加了会议。本次会议由安全科科长王海军主持。

会上,各分公司分别汇报了本单位近期安全生产工作开展情况及下一步工作打算。王海军宣读了上级文件、汇报公

司近期安全生产工作,并就公司发生的道路交通安全事故情况进行了通报。

在听取了各单位汇报后,王波对公司下一步安全生产工作进行了部署。一是违规查处力度再加强。针对运营车辆起步快、超速、强行变道等各类违规行为,各单位要进一步提高重视,增加上线检查及视频检查力度和频次,对查出的问题

要严肃处理。二是隐患排查范围再深入。开展对各场站、车辆用电设备、电线、消防器材等的检查,做到全方位无死角。三是高温和极端天气的安全生产工作再巩固。要密切关注驾驶员精神状态,做好酒精测试工作,杜绝疲劳驾驶。同时,加强驾驶员应急知识培训,提高极端天气下的应急处置能力。

(安全科 韩广典)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

以讲促学 提高安全管理水平

本报讯 为提高公司安全管理水平,按照年度安全生产教育培训计划,7月22日,公司举办安全生产专题教育培训班。此次培训由公司党委委员、副经理徐方华带班授课,公司机关全体工作人员共计80余人参加培训。

培训中,徐方华以“安全是回家最近的路”为主题,阐述了当前安全生产工作的重

要性,剖析了事故产生根源,并围绕主体责任落实、强化安全培训等方面内容,就如何做好安全生产工作、加强事故防范能力进行了精准指导。

通过本次培训,参训学员进一步增强了安全意识和安全管理能力,从而更好地促进公司安全管理水平有效提升。(安全科 韩广典)

全面诊断 杜绝安全生产漏洞

本报讯 为贯彻落实上级有关部署,结合公司安全生产诊断工作安排,公司开展了安全生产自我诊断和聘请第三方服务机构诊断工作。

7月11日至13日,在公司安全总监王波的带领下,公司抽调部分注册安全工程师、安全管理人员组成诊断小组,分别对各分公司及三产单位安全生产管理工作进行诊断。本次活动组织周密、分工明

确,结合各单位安全工作实际,聚焦重点领域和突出问题,严格进行全面自查和诊断排查。7月18日,公司聘请通利达公司作为第三方检测服务机构,派出专家组对公司安全生产工作进行了诊断。

此次安全生产诊断有效推动了公司各项安全生产工作持续向好发展,为打造“平安公交”打下坚实基础。(韩广典 王萌)

座谈指导 强化安全生产质量

本报讯 8月19日下午,市交警支队城西大队教导员张涛、副大队长郭怀刚等一行三人到公司开展辖区内交通运输风险企业工作座谈,并对安全生产工作检查指导。公司安全总监王波、安全科相关人员参加。

座谈会上,张涛就公司的风险企业等级、交通违法行为、车辆逾期未审等情况进行了通报,并做出指导性意见。王波就公司安全工作开展情况,泰城部分道路

公交港湾被出租车、私家车违规占用致使公交车停靠港湾难等安全问题,向与会领导进行了汇报。会后,张涛一行查看了公司安全内业资料,并到调度中心查看公交车运营实时视频监控情况。

张涛对公司安全生产工作表示肯定,希望公司进一步加强驾驶员安全生产管理,减少交通违法行为发生,为市民乘客提供更加安全的出行环境。(安全科 韩广典)

积极作为 降低维修生产成本

本报讯 为保证站亭管理工作落地落实,站亭管理科积极做好站亭巡查监督工作,并对巡查后存在问题的站亭进行积极维护。

一是对自有公交站亭做好日常保洁,主动维护,确保站亭设施完善。对发现的其他单位站亭问题及时通知,

并督促其完成相应整改。二是为做好服务和后勤保障工作,喷绘车间工作人员定时做好设备维护,确保设备高效运行,并在厂家远程指导下,积极探索、自主排除设备出现的故障,既节约支出,又保证了设备正常运行。

(站亭管理科 边家奇)

7月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1520件,直接答复或协调解决1235件,书面转交责任部门办理285件。在机关各科室、各分公司的大力配合下,各条咨询服务事项均得到较好处理,办理结果满意率为99.66%,回复群众率、按期答复率、解决率、服务过程满意率、综合满意率均为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占55.38%,投诉类占7.36%,求助类占31.52%,建议类占4.7%,感谢类占

0.95%,举报类占0.19%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1.因甩客、越站等原因落实的有责投诉为27路;2.因服务态度差、未关好车门起步落实的有责投诉为2路;3.因不按照公司规定正常运行落实的有责投诉为31路;4.因车辆故障、线路堵车等原因导致的乘客等车时间长,落实的有责投诉为:4路、16路、34路、36路、40路、42路、45路、49路、65路。

(党办 亚建)



8223146

热线之声



凝心打造精品公交 精益求精服务提质

公司再次通过质量管理体系认证

本报讯 近日,山东世通国际认证有限公司派出审核组,对公司质量管理体系进行再认证审核。公司党委委员、副经理张峰和相关单位负责人员参加。经过审核,公司质量管理体系再次通过认证。

本次再认证审核主要评价公司质量管理体系是否符合标准要求,确定是否推荐认证注册。本次审核中,审核组长就本次审核的目的、范围、依据和计划安排做了简单介绍。随后,审核组依据审核计划,按部门和条款展开审核,对公司城市公交服务所涉及的重要过程,选择典型问题与相关人员交谈,查阅了相关文件和记录。审核中发现的不符合项,公司组织相关单位采取纠正措施认真进行了整改。审核后,审核组对公司质量管理体系运行情况给予了肯定,决定推荐注册。

(企管科 张迪)

市人力资源和社会保障局 来公司洽谈社保卡扩展应用工作

本报讯 7月21日上午,泰安市人力资源和社会保障局社保卡中心主任张勇一行5人来公司调研,考察交流社保卡能否扩展公交应用相关情况。公司党委委员、副经理刘霞、公

交IC卡管理中心主任王正芳接待陪同。

会上,张勇介绍了社保卡目前的应用情况,刘霞汇报了公交IC卡应用情况,双方就社保卡扩展公交应用进行了深入交流。

目前,社保卡已开通银联乘车功能,下一步,双方将持续推进社保卡系统和公交IC卡系统对接,逐步实现60周岁以上老年人开通社保卡免费乘车功能。

(公交IC卡管理中心 邹超)

公司召开机务工作座谈会

本报讯 8月1日下午,公司召开机务工作座谈会,公司党委委员、副经理陈民,机务科相关工作人员、各分公司经理、分管机务副经理、修理厂、服务站相关负责人参加了会议。

在听取了各分公司及单位的汇报后,陈民强调,各分公司

和修理厂一定要加强车辆机务管理工作,保障车辆安全运营,提高车辆使用率。

与此同时,陈民对下一步需要加强的工作进行了安排。一是各分公司要落实主体责任,加强车辆日常管理,做到车辆状况心中有谱。二是各分

公司和修理厂要提高维修时效性,尽量减少占厂日,如有特殊情况必须提供书面说明。三是要发挥分公司领导带班作用,强化班子内部沟通,同时做好与驾驶员的日常沟通工作。

(机务科 高崇文)

简讯

◆ 本报讯 7月26日,公司材料供应科开展了第二季度库存盘点工作。根据材料库的实际情况,本次盘点分三步展开。第一步,科室成员对货架卫生进行清理,物料进行规范摆放,做到货架干净,物料分类摆放有序;第二步,科室

负责人和仓库保管员逐一对照物料清点,账物不对的要查明原因;第三步,把材料库这一季度以来工作中发现的不合适的计划价格以及此次盘点的物料盈亏等情况进行汇总,根据汇总情况,查找不足,为新一季度材料管理打下基础。

(材料供应科 汪清涵)

◆ 本报讯 8月4日,公司接到山东省交通运输厅

《关于开展申报2021年度农村客运补贴、城市交通发展奖励资金相关数据的紧急通知》,机务科加班加点工作,首先完成了信息收集、车辆注册、数据录入等工作,其次将数据提交上级审核部门,保质保量地完成了农村客运补贴、城市交通发展奖励资金数据申报工作。

(机务科 高崇文)

安全生产曝光台

本报讯 8月16日上午,第六分公司62路鲁JH3956号车驾驶员柳宝在车辆运行期间频繁低头,经分公司证实,该驾驶员运行中查看手机,危害行车安全。根据《稽查管理规定》相关内容,经分公司落实,对驾驶员进行处罚,并取消当月星级工资。

(稽查科)

学
公
交
交
明
星

TSBH

当
百
合
精
英